Restablecimiento del sistema operativo

El servicio de restauración de Windows es una herramienta diseñada para restaurar tu computador. Lo puedes utilizar cuando observes que tu equipo esta más lento o simplemente no funciona como en un inicio.

OBSERVACIONES ANTES DE COMENZAR

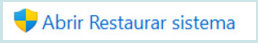
- El proceso de restauración de Windows puede demorarse.
- El proceso de restauración es volver a un estado pasado donde el sistema funcionó en perfectas condiciones.
- El proceso de recuperación tarda aproximadamente 30 minutos, por lo que te recomendamos conectar a la corriente el cargador del computador, para así evitar que el equipo se apague.

¿Qué debo hacer para restaurar Windows?

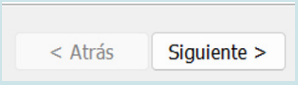
Inicia tu equipo asegurando que este conectado correctamente a la corriente eléctrica.
Prende tu computador.

En la barra de búsqueda de Windows, escribe *recuperación* y haz clic en ***"Recuperación"***.

Luego deberás hacer Clic en ***"Abrir Restaurar sistema"***.

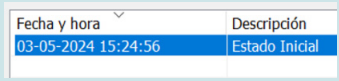


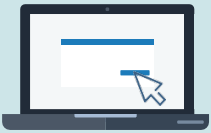
Clic en ***"siguiente"***.



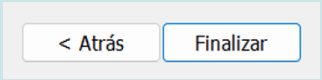
Restablecimiento del sistema operativo

Selecciona un punto de restauración y luego haga clic en ***"Siguiente"***.

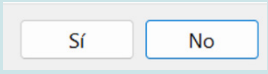




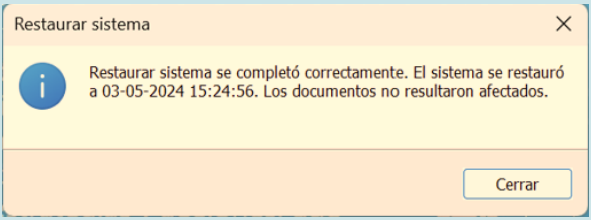
Haga clic en ***"Finalizar"***.



Para finalizar, debes confirmar el inicio del proceso haciendo clic en ***"Sí"***.



Windows empezará el proceso de restauración y se reiniciará. Espera a que finalice el proceso, donde aparecerá en pantalla un mensaje como el siguiente:



Si no tienes acceso a Windows, comunícate con la mesa de ayuda para recibir apoyo.

Mesa de Ayuda Junaeb 600 6600 400.